

에러없이 신속하게 도입해보세요!

최고의 팀은 속도와 제어를 고민할 필요없이 모두 구현할 수 있습니다.

신규 플랫폼을 성공적으로 도입하려면 조직과 규모에 맞는 리소스가 필요합니다. CircleCI는 사용자 및 사용자 팀에게 채택 및 implementation 여정에 함께 할 수 있는 적절한 지원을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

클라우드 또는 서버 솔루션의 구현 여부와 상관없이 귀사의 팀이 CircleCI 인스턴스를 효율적이고 성공적으로 사용할 수 있도록 당사의 implementation 팀이 지원합니다.

프로젝트 관리 및 컨설팅

CircleCI는 회의 조정, 프로젝트 플랜 작성 및 implementation 프로젝트 추진을 지원하는 전담팀을 운영하고 있습니다. 조직, 구조 및 명확한 커뮤니케이션을 통해 귀사의 팀에 가치 실현 시간을 신속하게 보장하는 것이 CircleCI의 목표입니다. 구현의 일환으로, 당사는 CircleCI의 기능을 효과적으로 활용하기 위한 리소스를 제공할 예정입니다.

프리미엄 구현 패키지 개요

	프리미엄 서포트 플랜		
	실버	골드	플래티넘
어카운트 팀	CSM	CSM, DCE	CIM, CSM, DCE
프로젝트 플랜	체크리스트	스탠다드 프로젝트 플랜	맞춤형 프로젝트 플랜
kickoff 회의	●	●	●
체크인 회의	1	정기	매주
교육	주문형	DCE 주도	DCE 주도
프리미엄 서비스	—	3	5
커뮤니케이션 채널	이메일	이메일 및 Zoom	이메일, Zoom, Slack
이메일 회의 요약	—	●	●
설치/마이그레이션 지원	—	●	●
UAT 플랜	—	●	●
채택/시작 플랜	—	●	●
CSM으로 워밍업 전환(Warm Transition)	—	●	●
주간 프로젝트 리포트	—	—	●

교육

CircleCI로 구축하는 방법에 대한 도입 주제부터 DevOps 및 제품 기능에 대한 여러 고급 주제에 이르는 옵션을 통해 CircleCI는 조직의 요구 사항에 맞는 다양한 교육 서비스를 제공합니다. 다수의 사용자는 개발자 중심의 학습 플랫폼인 CircleCI 아카데미가 임플멘테이션 단계에서 도움이 많이 된다고 합니다. 당사의 다양한 기술 교육 과정을 통해 신규 및 숙련된 CircleCI 사용자 모두 CircleCI에서의 구축, 테스트 및 배포에 대한 기본 사항과 당사의 기능을 사용하여 시장 출시 기간을 단축하는 방법에 대해 학습할 수 있습니다. 고객 임플멘테이션 매니저는 CircleCI 아카데미에 액세스하는 방법에 대해 조언할 수 있습니다.

프리미엄 서포트

모든 니즈를 충족시키는 서포트 서비스는 찾기 힘듭니다. CircleCI는 골드 및 플래티넘 플랜에서 사용 가능한 사전 정의된 프리미엄 서비스를 통해 조직의 고유한 요구 사항에 맞는 다양한 지원 옵션을 제공합니다.

		프리미엄		
	스탠다드	실버	골드	플래티넘
커뮤니티 포럼	포함	포함	포함	포함
지원 포털	포함	포함	포함	포함
글로벌 티켓 기반 지원	포함	포함	포함	포함
티켓 응답 시간대(시간/일) 고객 시간대 기준	일반 처리	하루 8시간, 주 5일	24시간, 주 5일	24시간, 주 7일
응답 서비스 수준 협약서(SLAs) 티켓의 심각도 기준				
긴급	신속 처리	업무 시간 2시간 이내	1시간 이내, 24시간, 주 5일	30분 이내, 24시간, 주 7일
높음	신속 처리	업무 시간 3시간 이내	2시간 이내, 24시간, 주 5일	1시간 이내, 24시간, 주 7일
보통	신속 처리	업무일 1일 이내	8시간 이내, 24시간, 주 5일	2시간 이내, 24시간, 주 7일
낮음	신속 처리	신속 처리	신속 처리	신속 처리
커뮤니케이션 채널	티켓	<ul style="list-style-type: none"> • 티켓 • 이메일 	<ul style="list-style-type: none"> • 티켓 • 이메일 • 전담 성공 지원팀과 정기 회의 	<ul style="list-style-type: none"> • 골드 레벨 커뮤니케이션 • 온보딩 Slack 채널
어카운트 팀	—	고객 서포트 매니저	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 서포트 매니저 • 고객 서포트 엔지니어 	<ul style="list-style-type: none"> • 임플멘테이션 매니저 • 서포트 매니저 • 서포트 엔지니어
임플멘테이션	—	체크리스트	스탠다드 프로젝트 플랜	맞춤형 프로젝트 플랜
프리미엄 서비스	—	—	연 3회 선택	연 5회 선택

